



katholisch-soziales institut



medienkompetenz zentrum



QM-Fachpersonal

Ausbildung Qualitätsbeauftragter Redaktionelles Qualitätsmanagement - Modularer Lehrgang für (angehende) Führungskräfte in den Medien mit zertifiziertem Abschluss

Organisatorische Hinweise:

Die Termine (jeweils Freitag und Samstag):

Modul I: 21.09. - 22.09.2012

Modul II: 14.12. - 15.12.2012

Modul III: 18.01. - 19.01.2013

Modul IV: 15.02. - 16.02.2013

Modul V: 08.03. - 09.03.2013

Prüfung: Termin wird mit den TN vereinbart.

Lehrgangsgebühren: 1850,00 EUR (inkl. Übernachtung und Vollverpflegung)

Prüfungsgebühr: 180,00 EUR zzgl. Mehrwertsteuer (214,20 EUR)

Dozentin:

Ursula Wienken, Geschäftsführerin MedienQualifizierung GmbH, Qualitätsauditorin, Qualitätsgutachterin

Medienarbeit wird immer komplexer. Immer mehr Informationen müssen in immer kürzerer Zeit mit immer weniger Personal gesichtet und qualitativ hochwertig und kunden-/leser-/zuschauer/- und hörerorientiert verarbeitet werden. Dabei sollen Kreativität und Innovationsfreude aber nicht zu kurz kommen.

Mit dem Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001 steht ein in anderen Branchen vielfach erprobtes System zur Verfügung, das – bei richtiger und reflektierter Anwendung – helfen kann, Redaktionsarbeit zu systematisieren und durch die Zeitersparnis Freiräume für kreatives Arbeiten zu schaffen. Gut strukturierte Abläufe, klare Absprachen, klare Abnahme- und Feedbackverfahren, transparent kommunizierte Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten sorgen letztendlich für mehr Qualität, mehr Erfolg und für mehr Zufriedenheit bei allen Beteiligten.

Für Fensterumschlag vorbereitet

Katholisch-Soziales Institut
der Erzdiözese Köln
MedienkompetenzZentrum

Selhofer Str. 11
53604 Bad Honnef

Name/ Vorname

Organisation

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Absender

PROGRAMM

Inhalte:

Mit der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten verschaffen Sie sich das theoretische Wissen und das nötige Handwerkszeug, um ein qualitätsorientiertes Managementsystem aufzusetzen, zu dokumentieren und aufrecht zu erhalten. Sie lernen, wie man mit sogenannten internen Audits die Qualität der Abläufe und der Arbeitsergebnisse überprüfen kann und so für eine ständige Qualitätsentwicklung sorgt.

Außerdem erwerben Sie allgemeines Wissen zum Thema Unternehmensführung und Management, wie beispielsweise: Programmcontrolling (Aircheck, Feedback, Blattkritik), kompetenzorientierte Personalentwicklung, Führen durch Ziele etc.

Ziele:

Befähigung des Teilnehmers, qualitätsbezogene Unternehmensziele mit der Einführung eines QM-Systems zu verwirklichen. Dabei werden die besonderen Gegebenheiten in Medienunternehmen zugrunde gelegt.

Sie werden umfangreich im Bereich Aufbau und Einführung eines QM-Systems ausgebildet. Dazu zählen die Themengebiete Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems, Total Quality Management (TQM), Entwicklung der Normenreihe DIN EN ISO 9001 ff und deren Inhalte sowie QM-Dokumentation. Sie lernen alle Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 kennen und werden in die Lage versetzt, eine innovative Managementdokumentation zu gestalten. Sie lernen Mittel und Methoden des Controlling kennen und nutzen.

Prüfungen, Abschlüsse und Zertifikate

Personalzertifizierungsprüfung Qualitätsbeauftragter (QB). Die Teilnehmer erhalten bei bestandener Prüfung ein anerkanntes Zertifikat der **Cert:IT GmbH**.

Zugangsvoraussetzungen sind:

- Abgeschlossene Berufsausbildung (alternativ fünf Jahre Berufserfahrung)
- 1 Jahr Tätigkeit in einem qualitätsrelevanten Bereich (beispielsweise Tätigkeiten als Chefredakteur, CvD, Ausbildungsbeauftragte/-r, Qualitätsbeauftragte/-r, etc.)

Zielgruppe:

- Chefredakteure/-innen
- Programmleiter/-innen
- CvD
- Qualitätsbeauftragte
- Berater/-innen

Veranstalter: KSI / Prüfung: Cert:IT

ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich an zur

Ausbildung **Qualitätsbeauftragter (Schwerpunkt Medien)**

Redaktionelles Qualitätsmanagement - Modularer Lehrgang für (angehende) Führungskräfte in den Medien mit zertifiziertem Abschluss

- Ich erfülle die Zugangsvoraussetzungen
- Ich bin zurzeit tätig als _____